



ÁSKRIFTARSKILMÁLAR 365 MIÐLA EHF

Vinsamlegast kynntu þér vel eftirfarandi áskriftarskilmála fyrir sjónvarpsstöðvar 365. Sú vitneskja fyrirbyggir misskilning og stuðlar að greiðum og góðum samskiptum í framtíðinni. Hikaðu ekki við að hringja í síma 512 5100 eða gjaldfrjálst númer 800 6161 ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi áskrift þína. Við veitum þér fúslega allar nánari upplýsingar. Eftirfarandi skilmálar tóku gildi 1.september 2013.

1. Áskrift að sjónvarpsútsendingum 365 miðla ehf. kt. 480702-2390 (hér eftir: 365) veitir áskrifanda aðgang að þeim stöðvum 365 sem áskrifandi hefur greitt fyrir hverju sinni.
2. Áskriftin er einungis til heimils- og einkanota. Óheimilt er að dreifa áskriftinni með einhverjum þeim hætti að hún nýtist á fleiri stöðum en á skráðum notkunarstað áskriftarbúnaðarins, sbr. 12.gr. skilmála þessara, t.d. á milli heimila, vinnustaða o.s.frv., og eins er áskrifanda óheimilt að taka upp efni úr dagskrá nema til einkaafnota á skráðum notkunarstað áskriftarbúnaðarins.
3. Allir áskrifendur teljast meðlimir Vildarklúbbs Stöðvar 2 - Stöð2 Vild. Sem meðlimur í Vildarklúbb Stöðvar 2 fá áskrifendur aðgang að einum stærsta afsláttarklúbb landsins þar sem í hverjum mánuði bjóðast margvísleg spennandi tilboð. Áskrifendur sem vilja nýta sér þessa tilboðsþjónustu skrá kort sín sjálfir í klúbbinn inni á www.stod2.is/vild. Afsláttarkjörin falla niður um leið og uppsögn tekur gildi. Vakin er athygli á að Stöð2 ber ekki ábyrgð á því ef viðskiptavinur fær ekki afslátt hjá samstarfsaðila vegna bilunar í posa eða villu í skráningu á korti. Hægt er að kynna sér tilboðin hverju sinni inni á www.stod2.is/vild.
4. Áskriftarsamningur framlengist sjálfkrafa um einn mánuð í senn nema um áskriftarpakka sé að ræða (Skemmtipakkinn, Sportpakkinn, Stóripakkinn), gildir þá þriggja mánaða uppsagnarákvæði. Áskriftarsamningur framlengist sjálfkrafa nema áskrifandi segi upp samningnum. Kjósi áskrifandi að gera breytingar á áskrift, hvort heldur er varðar samsetningu áskriftar, greiðslumáta áskriftargjaldsins eða uppsögn, ber honum að tilkynna allar slíkar breytingar til 365, í síma 512 5100, með tölvupósti á netfangið askrift@365.is eða með öðrum skýrum hætti. Slík tilkynning þarf að hafa borist til 365 eigi síðar en 11. dag næsta mánaðar á undan þeim mánuði sem breytingunum er ætlað að taka gildi. Öll ábyrgð á að slíkar tilkynningar berist 365 á réttan hátt og á réttum tíma liggur hjá áskrifanda. Ítrekað er að einungis er hægt að beina slíkum tilkynningum til 365 en ekki til dreifingaraðila (Símans eða Vodafone), sbr. 9. gr. skilmála þessara, né nokkurra annarra.



5. Áskriftargjald hvers mánaðar ber áskrifanda að greiða fyrirfram samkvæmt þeim gjaldskráreglum sem eru í gildi á hverjum tíma hjá 365, því gjaldskrá getur tekið breytingum á samningstíma samanber 13. gr. þessara áskriftarskilmála. Gjaldldagi áskriftargjalds er fyrsti dagur hvers mánaðar.
6. Allar athugasemdir við útgefna reikninga og greiðsluseðla skulu gerðar án tafar og eigi síðar en 3. hvers mánaðar, ella telst reikningur og/eða greiðsluseðill samþykktur og verður þá ekki endurskoðaður sem slíkur nema að atvik réttlæti slíkt með ótvíræðum hætti.
7. Ef áskriftargjald er skuldfært beint á greiðslukort eða af bankareikningi greiðanda í boð- eða beingreiðslum er í þeim tilvikum enginn greiðsluseðill gefinn út og ekkert seðilgjald innheimt. Óski áskrifandi eftir því að fá sendan greiðsluseðil skal hann fara fram á það með skýrum hætti og velja þá jafnframt hvort óskað sé eftir rafrænum eða bréflegum greiðsluseðli. Hafa ber í huga að í þeim tilvikum er innheimt lágmarks seðilgjald og vakin er athygli á því að bréflegur greiðsluseðill er dýrasti kosturinn. Í beingreiðslum gerir áskrifandi ekki beint skriflegt samkomulag við 365 heldur við viðkomandi bankastofnun. Í boðgreiðslum er áskriftargjald tekið mánaðarlega út af því kreditkorti sem áskrifandi gefur upp við kaupin. Vakin er athygli á að 365 ber enga ábyrgð á hverskyns samkomulagi áskrifanda við bankastofnanir um afgreiðslu boðgreiðslna áskriftargjalda og hvetur 365 áskrifanda til að skoða bankayfirlit sín vel þess efnis og þá sérstaklega eftir að áskrifandi hefur sagt upp áskrift sinni hjá 365. 365 virðir almenna skilmála um varðveislu kortanúmera frá færsluhirðingafyrirtækjum/kortaútgefendum.
8. 365 áskilur sér allan rétt til að breyta fyrirvaralaust auglýstri dagskrá miðla sinna og fjölda þeirra rása sem dagskráin er send út á hverju sinni og einnig allan rétt til að breyta fyrirvaralaust samsetningum og fjölda stöðva í hverjum áskriftarpakka, sbr. 13.gr. samnings þessa.
9. Vakin er athygli á að 365 er einungis efnisveita sjónvarpsefnis áskriftar. Aðrir aðilar, eða svokallaðir dreifingaraðilar, bera ábyrgð á áskriftarbúnaðinum, og lýtur áskriftarbúnaðurinn því eingöngu þeirra ábyrgð og skilmálum. 365 ábyrgist því á engan hátt útsendingar- eða móttökuskilyrði miðla sinna og bera enga ábyrgð á neinu því sem tengist myndlyklum eða öðrum atriðum tengdum dreifingu sjónvarpsefnis. Vakin er sérstök athygli á að ekki er hægt að breyta eða segja upp áskrift að efni 365 hjá neinum dreifingaraðila, þar sem slíkar óskir áskrifanda geta einungis beinst til 365 eins og kemur fram í áskriftarskilmálum þessum. Þegar myndlykli er skilað til dreifiveitu verður að hafa samband við 365 og segja upp áskrift, þar sem áskrift er fyrirframgreidd. Einnig verður að hafa samband við 365 þegar áskrifandi skiptir um dreifiveitu.



10. Greiðsla á myndlyklum, öðrum en 365, greiðist dreifiveitum eins og Símanum og Vodafone. Aukaáskriftargjald á aukamyndlykli er skv. verðskrá hverju sinni og greiðist sú upphæð til 365. Með aukaáskriftargjaldi er átt við þegar áskrift speglast á aukalykil, allar áskriftarstöðvar nema grunnáskrift. Aðal- og aukamyndlyklar verða báðir að vera staðsettir á heimili áskrifanda/greiðanda.
11. Áskrifendum gefst kostur á að streyma myndefni frá sjónvarpsstöðvum 365 til persónulegra nota í gegnum sjónvarp OZ. Áskrifendur sem vilja nýta sér þá lausn þurfa að sækja um aðgang inni á dreifikerfi OZ. 365 ábyrgist á engan hátt útsendinga og móttökuskilyrði OZ sjónvarpsins. Hverri Oz áskrift fylgir einn samtímastraumur en hægt er að setja upp aðgang í allt að fimm viðtæki (tölvur, spjaldtölvur, sjónvörp, síma) innan hvers heimilis. Áskrifandi ábyrgist að öll tækin séu í eigu áskrifanda eða nánustu fjölskyldumeðlima sem búa innan sama heimilis. Aðgangur og geymsla efnis í tölvuskýi er skv. verðskrá OZ hverju sinni.
12. Brjótí áskrifandi gegn áskriftarskilmálum þessum, til dæmis, en takmarkast ekki við, að tilraun sé gerð til að komast hjá gjaldtöku á óheimilan hátt eða reynt er að koma gjaldskyldu yfir á óskyldan eða ógjaldfæran aðila, er 365 heimilt, án fyrirvara, að loka á áskrift og krefjast greiðslu sem 365 áætla að af sanngirni bæti fyrir brot áskrifanda og eftir atvikum mun 365 kæra atferlið.
13. 365 áskilur sér rétt til þess að breyta áskriftarskilmálum þessum, gjaldskrá ofl. Þær breytingar skulu kynntar áskrifendum með að minnsta kosti eins mánaðar fyrirvara á vefsíðunni www.stod2.is sem og með öðrum sýnilegum hætti á viðkomandi áskriftarstöðvum. Þar skal kynnt í hverju breytingarnar felast og eftir atvikum eru þar veittar upplýsingar um rétt áskrifanda til þess að segja upp gildandi áskriftarsamningi vegna breytinganna.
14. Rísi ágreiningur um túlkun og skýringu á skilmálum þessum skal leitast við að ná sáttum með heiðarleika og sanngirni að leiðarljósi, en annars má reka mál fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.



Skilmálar um heimasíma og almenna fjarskiptapjónustu 365

Vinsamlegast kynntu þér vel eftirfarandi áskriftarskilmála fyrir heimasímapjónustu 365. Sú vitneskja fyrirbyggir misskilning og stuðlar að greiðum og góðum samskiptum í framtíðinni. Hikaðu ekki við að hringja í síma 512 5100 eða gjaldfrjálst númer 800 6161 ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi áskrift þína. Við veitum þér fúslega allar nánari upplýsingar. Eftirfarandi skilmálar tóku gildi 15. ágúst 2013.

I. Almennt

1. Eftirfarandi skilmálar gilda fyrir alla fjarskiptapjónustu sem 365 miðlar ehf. kt:480702-2390 (hér eftir 365) veitir. Sá sem óskar eftir fjarskiptapjónustu 365 (áskrifandi) skuldbindur sig við undirritun eða staðfestingu samnings um fjarskiptapjónustu til að hlíta þeim kjörum og skilmálum sem 365 setur um notkun þjónustunnar. Ef 365 hefur ekki gert athugasemdir við samninginn innan tveggja vikna frá því að aðgangur að þjónustunni var veittur, er kominn á bindandi þjónustusamningur. 365 áskilur sér rétt til að gera breytingar á skilmálum og þjónustum. Breytingar eru kynntar á vefsíðunni 365.is með a.m.k. mánaðar fyrirvara áður en þær taka gildi.
2. Þjónustukaupi ber ábyrgð á að leyfi húseiganda liggja fyrir vegna lagninga á strengjum sem og og öðrum símabúnaði í húsi og á lóð.
3. Við undirritun samnings um símapjónustu á þjónustukaupi rétt á að fá úthlutað símanúmeri nema ef um númeraflutning sé að ræða og þá heldur áskrifandi áður úthlutaðu númeri. Þurfi nauðsynlega að breyta símanúmeri áskrifanda áskilur 365 sér rétt til að gera það, en um leið leitast við að sem minnst óþægindi verði vegna þessa. Áskrifandi þarf að óska sérstaklega eftir númeraleynd, læsingum og annarri aukapjónustu sem í boði er.
4. Venjulegur afgreiðslutími á þjónustubeiðnum og beiðnum um nýjar tengingar við fastlínukerfi, réttthafabreytingar, viðtökur númera og aðra þjónustupætti, svo sem beiðnum um viðgerðir, er ekki lengri en 15 dagar frá því að beiðni er lögð fram, nema óviðráðanlegar aðstæður tefji úrlausn mála.
5. Ef áskrifandi vill framselja þjónustusamning sinn við 365 til þriðja aðila þarf að sækja um það skriflega. Ef ekkert er því til fyrirstöðu mun 365 samþykkja framsalið, en áður verður áskrifandi að greiða öll gjöld vegna notkunar á þjónustu til þess dags sem framsalið var



samþykkt. 365 getur framselt réttindi og skyldur sínar, samkvæmt þjónustusamningi við áskrifanda, til þriðja aðila sem getur veitt sams konar fjarskiptaþjónustu.

6. 365 ber ekki ábyrgð á því, þótt fjarskiptasamband rofni um stund. 365 mun þó ávallt leitast við að koma á fjarskiptasambandi að nýju og viðhalda gæðum þjónustunnar eftir fremsta megni. Tjón sem rekja má til sambandsleysis, rofs á fjarskiptum eða annarra truflana sem kunna verða á rekstri fjarskiptanetsins, hvort sem slíkt má rekja til línubilana, bilana í stöðvum eða annarra ástæðna eru ekki á ábyrgð 365.
7. Þjónustukaupa er skylt að fara vel með allan búnað í eigu 365 sem hafður er til afnota. Tjón á búnaði 365 sem telst umfram eðlilegt slit er á ábyrgð þjónustukaupa svo og tjóni sem hann kann að valda á búnaði í eigu 365. Glati þjónustukaupi búnaði er honum skylt að greiða jafnvirði búnaðar.
8. 365 áskilur sér rétt til að loka tímabundið eða synja notanda um fjarskiptaþjónustu vegna misnotkunar á búnaði eða þjónustu 365. Hið sama á einnig við ef veittar eru rangar upplýsingar sem eru til þess fallnar að hafa áhrif á gerð og gildi þjónustusamnings milli áskrifanda og 365. Ef áskrifandi á sök á synjun á fjarskiptaþjónustu um stundarsakir verður hann að greiða áfram mánaðargjald til 365. Skylda þessi fellur niður ef annar hvor aðili segir þjónustusamningum upp.
9. 365 áskilur sér rétt til að vinna úr gögnum um fjarskiptanotkun áskrifanda í því skyni að bjóða honum nýjar áskrifarleiðir, þjónustu eða önnur tilboð til hagsbóta fyrir hann.
10. 365 áskilur sér rétt til þess að hafa samband við viðskiptavinum sína í viðskiptalegum tilgangi, óháð skráningu þeirra í símaskrá. Viðskiptavinum er heimilt að afþakka slíkt samskipti af hálfu 365.

II. Greiðsluskilmálar

1. Gjald fyrir fjarskiptaþjónustu er skv. gjaldskrá 365 og eru aðgengilegar á öllum sölustöðum 365 og á vefsíðunni 365.is. Allar breytingar á gjaldskrá varðandi hækkanir á verðum mun 365 tilkynna áskrifendum með minnst eins mánaðar fyrirvara og getur áskrifandi þá sagt þjónustusamningnum upp með 30 daga fyrirvara.
2. Áskrifandi skal greiða seðilgjald fyrir útskrift greiðsluseðla skv. gjaldskrá 365 nema hann óski þess að reikningur sé skuldfærður beint á greiðslukort.
3. Áskrifandi ber ábyrgð á greiðslum til 365 vegna notkunar sem á sér stað á þjónustu eða búnaði, óháð því hvort áskrifandi hafi heimilað notkunina. Ef áskrifandi glatar fjarskiptabúnaði ber honum að tilkynna 365 um það tafarlaust. Áskrifandi er ábyrgur fyrir



allri notkun búnaðarins og þjónustu honum tengdum, þar til 365 hefur borist tilkynning þess efnis.

4. Reikningstímabil fyrir notkun er frá fyrsta til síðasta dags hvers mánaðar. Reikningar eru sendir út með hæfilegum fyrirvara fyrir lok hvers mánaðar og eindagi þeirra er fyrsti dagur næsta mánaðar. Gjald dagi reikninga er sá sami og eindagi. Sé reikningur greiddur eftir eindaga greiðir áskrifandi dráttarvexti frá gjalddaga til greiðsludags skv. III. kafla laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001. 365 er heimilt að synja áskrifanda um þjónustu mánuði eftir viðvörun um vanskil. Um gjald fyrir útskrift reikninga vísast til gjaldskrár 365.
5. Heimilt er að loka fyrir talsímaþjónustu áskrifanda þegar liðnir eru 30 dagar frá gjalddaga skuldar án þess að hún hafi verið greidd, þó að undangenginni skriflegri aðvörun a.m.k. mánuði fyrir lokun. Fyrsta mánuð eftir lokun talsímaþjónustu skal vera opið fyrir innhringingu í áskrifanda og úthringingu í 112.
6. Ef áskrifandi hefur athugasemdir við reikninga ber honum að láta vita um þær án tafar og eigi síðar en á eindaga reiknings. Að öðrum kosti telst reikningurinn samþykktur.

III. Uppsögn

1. Báðir aðilar geta sagt upp þjónustusamningi með minnst eins mánaðar fyrirvara, nema þar sem sérákvæði gilda. Uppsögnin skal vera skrifleg og á þar til gerðu formi sem hægt að nálgast hjá 365. Uppsögn miðast við upphaf nýs reikningstímabils, þann 1. hvers mánaðar.
2. Áskrifendur á einstaklingsmarkaði eiga rétt á því að segja þjónustusamningi fyrirvaralaust upp án greiðslu skaðabóta þegar þeir fá tilkynningu um fyrirhugaða breytingu á skilmálum.
3. Við uppsögn á samningi ber áskrifanda að skila búnaði í eigu 365. 365 rukkar mánaðarlega leigugjald þar til búnaði hefur verið skilað. Ef áskrifandi getur ekki af einhverjum orsökum skilað búnaði er 365 heimilt að gjaldfæra áskrifanda um upphæð sem nemur verðmæti búnaðarins á þeim tíma sem hann var afhentur áskrifanda.
4. 365 er heimilt bjóða upp á samninga á fjarskiptaþjónustu, þar sem áskrifandi skuldbindur sig í allt að sex mánuði. Ef áskrifandi segir upp slíkum samningi á samningstíma áskilur 365 sér rétt til að krefja áskrifanda um þau mánaðargjöld sem ógreidd eru af samningstímanum auk riftunargjalds.



IV. Önnur ákvæði

1. Rísi upp ágreiningur um túlkun og skýringu á skilmálum þessum getur áskrifandi sent 365 kvörtun og eftir atvikum leitað til Póst og fjarskiptastofnunar.
2. Áskrifandi er ábyrgur fyrir því að skilmálum þessum og lögum almennt sé fylgt. Um fjarskiptaþjónustu gilda lög um fjarskipti nr. 81/2003 ásamt síðari breytingum. Brot á skilmálum og reglum getur valdið tafarlausri lokun á þjónustu.
3. Áskrifandi veitir 365 með staðfestingu á samningi um fjarskiptaþjónustu umboð til að segja upp fjarskiptaþjónustu hjá öðrum þjónustuveitum.



Skilmálar netþjónustu

Vinsamlegast kynntu þér vel eftirfarandi áskriftarskilmála fyrir netþjónustu 365. Sú vitneskja fyrirbyggir misskilning og stuðlar að greiðum og góðum samskiptum í framtíðinni. Hikaðu ekki við að hringja í síma 512 5100 eða gjaldfrjálst númer 800 6161 ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi áskrift þína. Við veitum þér fúslega allar nánari upplýsingar. Eftirfarandi skilmálar tóku gildi 15.ágúst 2013.

1. Eftirfarandi skilmálar gilda frá 1. september 2013 og gilda um netþjónustu 365 miðla ehf. kt. 480702-2390, hér eftir nefnt 365. Bæði er áskrifendum að þjónustunni, sem og öðrum notendum hennar skylt að hlíta þessum skilmálum. Að öðru leyti gilda almennir skilmálar um fjarskiptaþjónustu 365.
2. 365 áskilur sér rétt til að flytja þjónustu áskrifenda af kerfi annara þjónustuaðila yfir á eigið kerfi.
3. 365 útvegar áskrifanda aðgang að netþjónustu sinni. Áskrifandi sem skráður er fyrir þjónustunni ber fulla ábyrgð á allri notkun henni tengdri. Skráningaraðili ber fulla ábyrgð á allri notkun henni tengdri.
4. Notandi ber ábyrgð á búnaði í eigu 365 og er skilt að fara vel með hann. Notandi er bótaskyldur vegna skemmda á búnaði sem ekki stafar af eðlilegu sliti. Skili notandi búnaði í ónothæfu ástandi eða glati búnaði, áskilur 365 sér rétt að innheimta gjald sem nemur kostnaði við kaup á nýjum búnaði.
5. Tjón vegna notkunar á nettengingu eða sambandsleysis er ekki á ábyrgð 365. 365 ber ekki ábyrgð á tjóni sem þriðji aðili veldur.
6. Óheimilt er að skerða, trufla eða á nokkurn hátt hafa áhrif á þjónustu annara viðskiptavina 365.
7. 365 áskilur sér rétt til að loka tímabundið eða synja notanda um fjarskiptaþjónustu vegna misnotkunar á búnaði eða þjónustu 365.
8. Hraði nettengingar er háður gæðum línu sem liggur til notanda, fjarlægð notanda frá símsstöð eða götuskáp, álags á línu og öðrum þáttum. Getur 365 því ekki tryggt að nethraði notanda sé sá sami og áskrift hans segir til um.



9. Áskrifanda ber að tilkynna uppsögn á áskrift sinni hjá 365 með bréfi þar sem fram kemur fullt nafn viðskiptavinar, réttthafa og kennitala, eða með tölvupósti frá netfangi réttthafa. Uppsögn miðast við upphaf nýs reikningstímabils, þann 1. hvers mánaðar.
10. Ef áskrifandi segir upp samningi innan þriggja mánaða frá virkjun þjónustu, áskilur 365 sér rétt til að krefja áskrifanda um útgöngugjald og uppsetningargjald samkvæmt verðskrá. Segi áskrifandi upp þjónustu innan sex mánaða, áskilur 365 sér rétt til að krefja áskrifanda um útgöngugjald samkvæmt verðskrá.
11. Við uppsögn skal áskrifandi skila endabúnaði sem hann hefur leigt af eða fengið lánað frá 365. Sé endabúnaði ekki skilað verði áfram rukkað mánaðargjald af honum, samkvæmt gildandi verðskrá.
12. Brot á ofangreindum skilmálum getur valdið tafarlausri lokun á þjónustu.